



Inspectierapport

KDV Laloë (KDV)

Willem III straat 115

2552 BN 's-Gravenhage

Registratienummer 229960005

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	's-Gravenhage
Datum inspectie:	06-06-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
<i>Observaties en bevindingen</i>	4
Personeel en groepen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Naast de jaarlijkse, onaangekondigde, inspectiebezoeken vinden er ook extra incidentele inspectiebezoeken plaats in opdracht van de gemeente kiezen Den Haag. In dat kader heeft op 6 juni 2023 één van de toezichthouders van de afdeling Toezicht op de Kinderopvang GGD Haaglanden een bezoek gebracht aan dit kindercentrum.

Hierbij is gecontroleerd op de volgende kwaliteitsaspecten:

- De beroepskracht-kind ratio (aantal aanwezige beroepskrachten in verhouding tot aantal aanwezige kinderen per groep),
- De beroepskwalificaties van het aanwezige personeel,
- Hun verklaringen omtrent gedrag en koppelingen in het personenregister kinderopvang.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) Laloe is een kindercentrum dat momenteel bestaat uit 2 verticale groepen. Het KDV biedt opvang aan maximaal 26 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar en is gevestigd in stadsdeel Loosduinen.

Het kinderdagverblijf beschikt over een hal, twee groepsruimtes, één ruime slaapkamer, een kantoor en sanitair op de begane grond en een keuken in de kelder. Het KDV heeft een aangrenzende, betegelde, omheinde buitenspeelruimte aan de achterkant van het gebouw.

Het kindercentrum is op 1 oktober 2019 in exploitatie gegaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit incidentele inspectie-onderzoek is op de onderzochte items de volgende overtreding geconstateerd.

- Domein: Personeel en groepen, Inspectie-item: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Deze overtreding is door de houder -binnen de door toezichthouder gestelde termijn- hersteld. Daarom adviseert de toezichthouder aan de gemeente Den Haag om niet handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Deze medewerkers worden bovendien continue gescreend. Dit gebeurt met het Personenregister Kinderopvang (PRK). De kinderopvangondernemer is verantwoordelijk voor de inschrijvingen en koppeling.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de houder en de beroepskrachten en de stagiaires die op het moment van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat alle beoordeelde werknemers voor aanvang van de werkzaamheden in het PRK zijn gekoppeld aan het kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao Kinderopvang staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires dient de toezichthouder te beoordelen of tijdens het moment van inspectie, maximaal 50% van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires. Let wel dat het totaal aantal formatief ingezette stagiaires (BOL'ers) maximaal een derde mag bedragen.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op het moment van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires heeft toezichthouder geconstateerd dat tijdens de inspectie twee BBL-stagiaires werkzaam waren. Dit is gelijk aan de helft van het totaal aantal in te zetten beroepskrachten. Beide stagiaires hebben een arbeidsovereenkomst dat vastgesteld is op 16 respectievelijk 18 uur p.w. Om als MBO student in de dagopvang te werken dient er een (leer-)arbeidsovereenkomst vastgesteld te worden voor minstens 20 uur per week.

Herstelaanbod

Er is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft de mogelijkheid gekregen om de arbeidsovereenkomst aan te passen na 20 uur p.w. Houder heeft binnen 14 dagen aan toezichthouder van beide stagiaires de nieuwe arbeidsovereenkomst van 20 uur p.w. toegestuurd. Beide overeenkomsten voldoen nu aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (e-mail contact met de locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en) (aanwezige beroepskrachten/ stagiaires)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- VOG-verificatie houder Nederlands Handelsregister
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (oude versie en aangepaste versie d.d. 13 juni 2023)
- Presentielijsten (ingezien tijdens inspectie)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Laloe
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Bermal Yildirim
KvK nummer : 74002007
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : J. Romijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Gravenhage
Adres : Postbus 12652
Postcode en plaats : 2500 DP 'S-GRAVENHAGE

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 19-06-2023
Zienswijze houder	: 22-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kinderdagverblijf Laloe werkt volgens de richtlijnen van de wettelijke kwaliteitseisen (wet IKK). Wij betreuren dan ook ten zeerste dat de overeenkomsten van twee beroepskrachten in opleiding (BBL) niet voldoen aan de gestelde eisen. In overleg met school was besloten dat de beroepskrachten minder ingezet kunnen worden omdat ze meer stage/werk uren hebben gelopen/gewerkt dan de norm. Een van de beroepskracht in opleiding zit in haar verlengingsperiode. Door de advies van school hebben we de uren op de overeenkomsten ten onrechte verminderd. In praktijk hebben de beroepskrachten in opleiding gemiddeld meer uren gewerkt/stage gelopen dan 20 uren p.w.

De arbeidsovereenkomsten zijn binnen enkele dagen aangepast naar 20 uur p.w . Beide overeenkomsten voldoen nu aan de gestelde eisen.

We zullen in vervolg meer opletten op de kleine details, want we willen de kwaliteit die we op de opvang aanbieden niet laten overschaduwen door inschattingsfouten.

Wij danken de toezichthouder voor haar bezoek.

Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze.